

<b>CLINILAB Srl</b> Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

CARTA DEI SERVIZI



UNI EN ISO 9001:2015

Req: 10838 A

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

## ● MISSIONE E OBIETTIVI

Il Laboratorio Analisi cliniche CLINILAB è una struttura sanitaria privata convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale (Accreditamento Regione Umbria con D.D. 4254 del 04/05/2017) che opera al servizio e per la salvaguardia della salute secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, diritto di scelta, efficienza ed efficacia.

Infatti, il laboratorio:

- accoglie chiunque abbia necessità dei suoi servizi indipendentemente dalla nazionalità, dall'etnia, dalla cultura e dalla religione;
- applica procedure e tecnologie mediche ed amministrative efficaci, efficienti ed idonee;
- aiuta gli utenti a trovare una risposta adeguata ai loro bisogni sanitari relativamente alle prestazioni effettuate;
- alle persone che ad esso si rivolgono fornisce informazioni sulla loro salute, garantendo la massima riservatezza;
- promuove una revisione critica continua della propria attività ed organizzazione che possa migliorare od ampliare i servizi a disposizione dell'utenza. Il personale opera sempre in linea con i più recenti sviluppi scientifici, e le apparecchiature di avanguardia forniscono la massima garanzia complessiva per le diverse prestazioni eseguite.

Le caratteristiche di tutti i servizi del Laboratorio Analisi CLINILAB sono rappresentate in sintesi da:

- affidabilità e personalizzazione dei servizi;
- professionalità ed efficienza degli operatori;
- accoglienza cordiale e ambiente confortevole.

## ● TUTELA DEL PAZIENTE

In accordo con il GDPR (UE 2016/679) i dati vengono conservati per l'uso necessario agli adempimenti diagnostici e legali. I dati vengono memorizzati criptati per cui anche se terzi dovessero impossessarsi degli stessi, non potrebbero decifrarli. E' facoltà del paziente richiedere la cancellazione parziale/totale salvo che essi non siano necessari agli adempimenti di legge: fatturazione, covid.

I dati possono essere usati, previo consenso, per comunicazioni commerciali volte a servizi e promozioni del laboratorio. Il paziente può revocare questo assenso.

I dati detenuti per esami covid non possono essere NON trasmessi in regione né cancellati.

I campioni fisici prelevati non possono essere usati per ulteriori ricerche o studi diagnostici ma solo per lo scopo per cui sono prelevati.

Al fine di minimizzare qualsiasi tipo di infezione il laboratorio CLINILAB usa i dispositivi di protezione individuale massimi: FFP3, doppi guanti, visiera per gli esami covid. FFP2, visiera, guanti per gli altri.

## ● GESTIONE COVID

Al fine di garantire la salute dei pazienti ed operatori:

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

- 1) Accesso con misura di temperatura e igienizzazione mani-piedi obbligatoria (gel e tappetino), mascherina obbligatoria
- 2) Igienizzazioni:
  - Dopo ogni paziente sulle superfici con prodotto chimico
  - Dopo 4 pazienti con nebulizzatore o spray adeguato
  - A fine sessione: con ozono 2 ore
  - Pulizia filtri CDZ, ogni settimana

#### ● LOCALIZZAZIONE E MODALITA' DI ACCESSO

Il Laboratorio Analisi CLINILAB si trova a Ponte San Giovanni, Perugia, in Via Manzoni 418.

Il laboratorio è aperto per i prelievi, con appuntamento preferibile e prioritario ma non obbligatorio:

**dal lunedì al sabato** : dalle 7.00 alle 10.30.

Dal 1/3/2020 è preferibile la prenotazione ed obbligatoria nei casi di esami covid, per i quali è necessaria la ricetta medica.

Il laboratorio inoltre effettua prelievi a domicilio su appuntamento.

Al termine della prestazione viene consegnato all'Utente il tagliando che contiene tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti.

La consegna referti avviene nei giorni feriali con i seguenti orari:

**dal lunedì al venerdì** : dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00.

**il sabato**: dalle 9.30 alle 12.30.



<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

• **CHI SIAMO**

**Dott. Franco Scavizzi**

**Direttore Sanitario**

Direzione scientifica

Laurea in Farmacia, Medicina e Chirurgia

Specialista in Gastroenterologia e Medicina interna

già Professore incaricato alla Facoltà di Farmacia per l'insegnamento di Analisi Chimico Cliniche

Responsabile tecnico del "settore specializzato in analisi tossicologiche con finalità medico legali".

**Sig.ra Ornella Pannacci**

Responsabile Amministrazione

**Dott.ssa Arabella Scavizzi**

Laurea in Scienze Biologiche, specialista in Microbiologia

**Ing. Simone Scavizzi**

Responsabile del Sistema Informatico, responsabile della qualità.

laurea in Ingegneria Elettronica

**Dott.ssa Sara Giacaroni**

Settore Ematologia, Chimica clinica e immunologia, Diagnosi prenatale

Laurea in scienze Biologiche

**Dott.ssa Barbara Renga**

Laurea in scienze Biologiche, specialista in Biochimica Clinica e biologia molecolare Clinica

Settore Ematologia, Chimica clinica e immunologia, Diagnosi Prenatale

**Dott. Pierini Francesca**

Infermiere diplomata

Responsabile prelievi

**CLINILAB Srl**

Laboratorio analisi chimico-  
cliniche e microbiologiche

## CARTA DEI SERVIZI

**ALL 12**

Rev. 5 del 28/09/22

### • AREE DI ACCESSO AL PUBBLICO

#### 1. Accettazione Sala d'attesa



#### 2. Sala prelievi



**CLINILAB S.r.l. Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche,**  
via A. Manzoni n. 418, 06135 Ponte San Giovanni (PG). tel. e fax: 075.393323 P.IVA 00618390546

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

3. Toilette (2)

4. Ambulatorio (2)

• **AREE RISERVATE AL PERSONALE**

1 Laboratorio Centrale di Chimica Clinica ed Immunologia

2 Laboratorio di Microbiologia

3 Studio

4 Direzione Segreteria e Amministrazione

5 Toilette (2)

6 Lavaggio e preparazione

7 Magazzino

8 Laboratorio analisi tossicologiche

• **STANDARD DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Gli *standard* di esecuzione sono generalmente molto rapidi. I referti vengono consegnati entro 1-2 giorni dal prelievo per gli esami eseguiti in sede, mentre per quelli inviati *in service* la consegna avviene dopo 7-10 giorni.

Il referto specifica per ogni indagine effettuata il metodo, l'unità di misura, ove applicabile, i valori normali. Alcune analisi di particolare rilievo sono rappresentate da grafici ed elaborati che vengono allegati al referto. Al fine di assicurare l'obbligo di controllo della Qualità delle prestazioni erogata (D.L. 517/93) il Laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di Qualità per indagini di Chimica clinica, Immunometria; Ematologia; Coagulazione. Svolge inoltre programmi di Controllo Interno di Qualità mediante standard di riferimento.

In occasione delle festività, gli orari ridotti delle attività ed i giorni di chiusura del centro, vengono tempestivamente comunicati per mezzo di cartelli e comunque vengono segnalati verbalmente dal personale.

• **REFERTI VIA WEB**

Il servizio di refertazione on-line è un servizio che il Laboratorio offre agli Utenti che ne fanno richiesta in forma totalmente gratuita e sicura e che consente di accedere ai propri referti di laboratorio attraverso il sito internet [www.clinilab.org](http://www.clinilab.org). Per attivare il servizio basta accettare il servizio in fase di accettazione. Per consultare il referto basterà accedere al sito web con utente e password, che vengono consegnati.

• **SERVIZI EROGATI**

Nella nostra struttura vengono eseguite indagini diagnostiche chimico-cliniche in vitro che vengono realizzate con l'esecuzione di esami chimici e immunologici nei settori endocrinologici, allergologici, tossicologici e batteriologici su campioni biologici di origine umana. Il laboratorio offre i propri servizi di diagnostica analitica in vitro anche ad aziende con servizio di indagine e monitoraggio della sicurezza ed igiene del lavoro, valutando situazioni a rischio ed eseguendo indagini mirate a controllare costantemente

**CLINILAB S.r.l. Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche,**

via A. Manzoni n. 418, 06135 Ponte San Giovanni (PG). tel. e fax: 075.393323 P.IVA 00618390546

<b>CLINILAB Srl</b>  Laboratorio analisi chimico- cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

lo stato di salute dei lavoratori esposti a sostanze e/o a lavorazioni pericolose. Più precisamente nella nostra struttura vengono eseguite le seguenti indagini chimico-cliniche e batteriologiche:

### **CHIMICA CLINICA**

ALBUMINA	CREATININURIA	MAGNESIO
ALBUMINURIA	EMOGLOBINA GLICATA	MICROALBUMINURIA 24 H
ALDOLASI	CUPREMIA	MICROALBUMINURIA
AMILASI TOTALE	CUPRURIA	MUCOPROTEINE
AMMONIO	ELETTROFORESI HB	NUMERO DI DIBUCAINA
AZOTEMIA	ELETTROFORESI PROTEICA	OSSALURIA
AZOTURIA	ESAME CHIMICO FECI	POTASSIO NEL SIERO
BILIRUBINA TOTALE	FOSFATASI ALCALINA	POTASSIO NELLE URINE
BILIRUBINA DIRETTA	FOSFATASI ACIDA	PROTEINE BENCE JONES
BILIRUBINA INDIRETTA	FOSFATASI PROSTATICA	PROTEINE TOTALI
CALCIO NEL SIERO	FOSFOLIPIDI	PROTEINURIA
CALCIO NELLE URINE	FOSFORO NELLE URINE	SIDEREMIA
CALCOLO URINARIO	FOSFORO NEL SIERO	SIDERURIA
CAPACITA' FERRO LEGANTE	GLICEMIA	SODIO NEL SIERO
CLEARANCE DELLA	GLICOSURIA	SODIO NELLE URINE
CREATININA		
CLEARANCE DELL' UREA	ISO AMILASI PANCREATICA	TRANSAMINASI GPT (ALT)
CORO	LDH	TRANSAMINASI GOT ( AST)
COLESTEROLO LDL	LIPASI	TRANSFERRINA
COLESTEROLO TOTALE	LIPEMIA	TRIGLICERIDI
COLESTEROLO HDL	LIPIDOGRAMMA	URICEMIA
COLINESTERASI	LITIO	URICURIA
CPK	FOSFATASI ALCALINA	Y-GT
CREATININA		

### **EMATOLOGIA**

EMOCROMO + FORMULA	PT	D-DIMERO
PIASTRINE	PTT	TEST DI COOMBS DIRETTO
RETICOLOCITI	ANTITROMBINA III	TEST DI COOMBS INDIRETTO
EMOGRUPPO E FATTORE RH	FIBRINOGENO	PROTEINA C
V.E.S	G6PDH	PROTEINA S

### **ANEMIA**

FERRITINA	VITAMINA B12
-----------	--------------

TRANSFERRINA

FOLATI

SIDEREMIA

**MARCATORI CARDIACI**

TROPONINA I

CPK

OMOCISTEINA

CK MB

MIOGLOBINA

GOT

**NEFELOMETRIA/TURBIDIMETRIA**

IGG

CATENE K SIERO

CATENE LAMBDA URINE

IGA

CATENELAMBDA SIERO

APTOGLOBINA

IGM

C1 ESTERASI

C3

CI Q INIBITORE

C4

CATENE K URINE

**ARTRITE REUMATOIDE**

WAALEROSE

RF

ANTICORPI

ANTICITRULLINA

**DOSAGGIO FARMACI**

ACIDO VALPROICO

DIGOSSINEMIA

CARBAMAZEPINA

FENOBARBITAL

CICLOSPORINA

TEOFILLINA

DIFENILIDANTOINA

**VIROLOGIA**

MARKERS EPATITE B

ALTRE MALATTIE INFETTIVE:

VARICELLA

MARKERS EPATITE C

MORBILLO

MARKERS EPATITE A E D

PAROTITE

MARKERS HIV

BORRELIA

TORCH

MONONUCLEOSI

**FUNZIONALITA' TIROIDEA**

FT3

TSH REFLEX

TG

FT4

Ab TPO

TRAB

TSH

Ab TG

TMAB

<b>CLINILAB Srl</b>  Laboratorio analisi chimico- cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

### FERTILITA'

FSH	DHEA-S	SHBG
LH	ANDROSTENEDIONE	ESTRONE
PRL ESTRADIOLO	17 OH PROGESTERONE	DHT
PROGESTERONE	TESTOSTERONE	TESTOSTERONE FREE
DHEA	SPERMIOGRAMMA METODO SCA	

### GRAVIDANZA

ESTRIOLO TOTALE	B-HCG	ORMONE LATTOGENO PLACENTARE (HPL)
-----------------	-------	--------------------------------------

### METABOLISMO FOSFO-CALCICO

PTH	FOSFATASI ALCALINA OSSEA
OSTEOCALCINA	CALCEMIA
CALCITONINA	CALCIURIA
IDROSSIPROLINURIA	

### FUNZIONALITA' SURRENALICA

ALDOSTERONE	CORTISOLO URINARIO
CORTISOLO	ALDOSTERONE URINARIO
ACTH	17 OH PROGESTERONE
DHEA-SOLFATO	

### MARCATORI TUMORALI

CEA	BETA-HCG	BETA 2 MICROGLOBULINE
ALFA-FETOPROTEINE	TIREOGLOBULINA (TG)	PSA TOTALE
Ca 15-3	Ca 125	PSA LIBERO
TPA	Ca 19-9 (GICA)	PSA RATIO
FERRITINA		

### AUTOIMMUNITA'

<u>CELIACHIA</u>	<u>Autoimmunità Nucleare</u>	<u>Autoimmunità Organo-Specifica</u>
Ab anti-endomisio	ANA HEP2	ANA
Ab anti-gliadina	ENA	AMA
Ab anti-transglutaminasi	ANTI-DNA	ASMA
	ANTI CENTROMERO	
	<u>ALTRI AUTOIMMUNITA'</u>	

<b>CLINILAB Srl</b>  Laboratorio analisi chimico- cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

ANTI-MITOCONDRI

**MICROBIOLOGIA**

COPROCOLTURA (IDENTIF.+ ANTIBIOGRAMMA)	SPERMIOCOLTURA	TAMPONE URETRALE
RICERCA MOLECOLARE DI: Clamidia, Micoplasmi e Ureaplasmi, Neisseria e tricomonas	(Urine, Urinocoltura, Liquido Seminale, Tampone Vaginale, Cervicale e Uretrale)	TAMPONE AURICOLARE
ANALISI MOLECOLARE COMPOSIZIONE MICROBIOTA INTESTINALE E VAGINALE	RICERCA DIRETTA H.PILORY NELLE FECI	TAMPONE LINGUALE
ESAME URINE	TAMPONE FARINGEO	TAMPONE NASALE
URINOCOLTURA (IDENTIF. + ANTIBIOGRAMMA)	TAMPONE VAGINALE	TAMPONE RETTALE
	TAMPONE CERVICALE	ESAME CHIMICO FECI
	SANGUE OCCULTO NELLE FECI	

**TEST ALLERGOLOGICI ED INTOLLERANZA**

TEST INTOLLERANZA ALIMENTARE  
TEST MELISA DI SENSIBILITA' AI METALLI  
TEST DI CELIACHIA  
TEST PER ALLERGIE INALANATI  
TEST DI ALLERGIE ALIMENTARI

**TEST SALUTE GASTRICA**

BREATH TEST  
GASTRO PANEL(\*)

**MEDICINA DEL LAVORO E TOSSICOLOGIA**

METANFETAMINE	FENOLI	TETAN TEST
AMFETAMINE	ACIDO IPPURICO	ACETONE
METADONE	ACIDO METILIPPURICO	METALLI PESANTI (Cr, Pb, ...)
COCAINA	ACIDI FENILGLIOSSILICO E MANDELICO	TOLUENE, XILENE, TRIELINA
CANNABINOIDI	ACIDO TRICLOROACETICO	
OPPIACEI	BENZOLO	
MDMA (ECSTASY)	1-IDROSSI PIRENE	

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

**CITOLOGIA URINARIA**

**MEDICINA PREVENTIVA PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO CARDIOVASCOLARE**

AGGREGAZIONE PIASTRINICA	GLUTATIONE	RAPPORTO TRA n-6 /n-3
ACIDI GRASSI OMEGA 6 (n-6)	ACIDI GRASSI OMEGA 3 (n-3)	RAPPORTO TRA n-6 /n-3
MIELOPEROSSIDASI		

**TEST TERTILITA' MASCHILE**

Spermiogramma (SCA system)

**TEST GENETICI E PRENATALI(\*)**

TEST GENETICO AURORA  
TROMBOFILIA  
Prenatal safe 3  
prenatal safe 5  
prenatal safe plus  
prenatal safe karyo  
prenatal safe karyo plus  
test aurora  
test aurora plus  
bi test  
Screening genetici pre concezionali: rivolti a coppie che vogliono conoscere eventuali rischi di trasmissione di malattie ereditarie.  
Cariotipo su sangue periferico  
Fibrosi cistica  
Emocromatosi  
Sordità congenita  
x fragile  
Beta talassemia  
Distrofia muscolare  
sma

**TEST GENETICI RIVOLTI ALLA NUTRIZIONE(\*)**

Il test genetico più completo per la valutazione del nostro organismo in relazione agli alimenti:  
– Salute del cuore, pelle, ossa  
– Attività sportiva (misurando il carico che

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

l'organismo può tollerare)

- Controllo del peso, antidetox
- Sensibilità al glutine, lattosio, carboidrati, grassi
- Indicazione sui livelli ottimali dei nutrienti giornalieri
- Identificazione del livello di attività fisica)

TEST PER CORONAVIRUS      Tampone Molecolare rt-PCR  
 Test rapido su tampone rinofaringeo  
 Test sierologico semiquantitativo igg+igm

(\*) Esami svolti in service

**ECOGRAFIE E SPECIALISTICA MEDICA**

Ginecologia  
 Urologia  
 Cardiologia  
 Neurologia  
 Ecografia  
 Doppler  
 Ortopedia

**Specialisti:**

- Dott. Andrea Mancini neurologo
- Ester Rossi Cardiologa
- Dott. Jacopo Rossi urologo
- Dott. Piero Margiacchi, ginecologo
- Dott. Emanuele Orlandi, radiologo
- Dott. Mickey Santucci, radiologo doppler
- Diletta Bastianini, ostetrica

• **SERVIZIO DI PRELIEVO A DOMICILIO**

E' possibile richiedere, tramite prenotazione, il prelievo a domicilio. E' sufficiente prenotarlo o presentandosi al laboratorio o tramite prenotazione telefonica

• **ESAMI SVOLTI PRESSO ALTRE STRUTTURE**

Nel caso di esami di altissima specializzazione, esempio analisi genetiche, il laboratorio di avvale di strutture esterne certificate e di altissima professionalità.

• **PREPARAZIONE DEL PAZIENTE PER L'ESAME DEL SANGUE**

**CLINILAB S.r.l. Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche,**  
 via A. Manzoni n. 418, 06135 Ponte San Giovanni (PG). tel. e fax: 075.393323 P.IVA 00618390546

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

Premesso che il siero, da utilizzare per la maggior parte degli esami di laboratorio, è ottimale quando è esente da torbidità lipemica, emolisi o diluizione si consigliano queste semplici regole (ad eccezione di esami particolari elencati e per le urgenze):

- La sera precedente, assumere una alimentazione varia, senza eccessi o restrizioni dietetiche qualitative o quantitative, se non richieste clinicamente. Il digiuno minimo deve essere di 10 ore.
- Astenersi da alcolici e caffè
- Non assumere alimenti durante la notte e mantenersi digiuni al mattino. E' concessa l'assunzione di acqua.
- Se non richiesto clinicamente evitare l'assunzione di farmaci. Questi potranno essere somministrati dopo il prelievo.
- Segnalare l'assunzione di farmaci assunti.
- Segnalare episodi negativi occorsi in precedenti prelievi.
- Gli esami eseguiti non a digiuno o secondo ritmi circadiani

Durante Il prelievo:

- mettersi in una posizione comoda sulla poltrona dei prelievi
- evitare movimenti inconsulti durante il prelievo
- mettersi supino se necessario

Dopo Il prelievo:

- bisogna tenere il braccio disteso, premendo bene il cotone per almeno 5 minuti sul punto della ferita. Se si è in terapia con anticoagulanti o antiaggreganti, bisogna prolungare tale tempo fino a 10 min.
- Il cotone insanguinato va gettato nei contenitori appositi.

Il prelievo di sangue e' un atto di "fastidio" minimo, ma è pur sempre un atto a valenza sanitaria.

Nella fase di prelievo, pur provando un lieve dolore dovuto alla puntura, si deve cercare di restare immobili.

A seconda degli esami richiesti, sarà necessario riempire di sangue una o più provette; la quantità totale è sempre comunque molto scarsa e non pregiudica lo stato di salute.

In relazione alla difficoltà nel reperire la vena, potrà essere necessario provvedere a più punture per ottenere la quantità di sangue necessaria.

In rarissimi casi è possibile che non si riesca ad effettuare il prelievo stesso e si debba ricorrere a prelievo arterioso o prelievo venoso in altre sedi.

Prelievi a bambini: per i bambini non collaboranti è necessario immobilizzare il bambino / braccio primariamente per raggiungere lo scopo e poi anche per evitare traumi. Si chiede pertanto la collaborazione, psicologica e/o materiale, dei genitori.

L'operazione prelievo è generalmente un intervento semplice; può però, a volte, comportare alcune complicazioni:

**CLINILAB S.r.l. Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche,**

via A. Manzoni n. 418, 06135 Ponte San Giovanni (PG). tel. e fax: 075.393323 P.IVA 00618390546

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

- ematomi
- flebiti, nevriti : assolutamente rare.
- temporanea perdita di coscienza in soggetti particolarmente emotivi o reattivi.

● **MODALITA' DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI**

**MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CAMPIONE PER L'ESAME URINE STANDARD**

Dopo aver eseguito un lavaggio e risciacquo dei genitali esterni, raccogliere le urine del mattino (prima minzione), scartando la parte iniziale e finale della minzione (raccogliere il mitto centrale o intermedio).

Contenitori monouso possono essere ritirati presso il Laboratorio.

Il campione va consegnato il prima possibile e comunque entro 2 ore.

Conservare eventualmente il campione NON in frigorifero ma in luogo fresco.

Il campione per essere significativo deve essere stato in vescica almeno 3 ore.

**MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE URINE PER URINOCOLTURA**

Prima di iniziare la raccolta delle urine munirsi di un contenitore sterile per urinocoltura.

Raccogliere le urine preferibilmente del mattino (prima minzione) oppure dopo almeno 3 ore dalla precedente minzione.

La terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno 5 giorni; eventualmente segnalarlo sulla richiesta.

Di norma la raccolta deve essere eseguita al di fuori del periodo mestruale.

Lavare accuratamente i genitali esterni.

Scartare la prima parte di urina.

Raccogliere direttamente nel recipiente sterile la seconda parte di urina (mitto centrale o intermedio [sono sufficienti 10 - 15 mL]; scartare l'ultima parte della minzione.

Si raccomanda di non contaminare con le mani l'interno del contenitore e aprirlo solo al momento della raccolta.

Richiudere il contenitore immediatamente dopo la raccolta.

Il campione va conservato in frigorifero e fatto pervenire entro 1 ora. Fare attenzione che l'urina non fuoriesca durante il trasporto

**RACCOLTA DELLE URINE DA SACCHETTO (bambini)**

Il sacchetto per la raccolta è reperibile presso Farmacia, Parafarmacia, ecc.

Lavare con cura le mani con acqua e detergente (non usare antisettici!), risciacquare e asciugare;

Lavare con cura i genitali esterni e il perineo del piccolo paziente con acqua e sapone (non usare antisettici!), quindi sciacquare e asciugare;

Aprire il sacchetto sterile evitando di toccarne l'interno;

Fare aderire il sacchetto alla cute perineale;

Mantenere il bambino in posizione eretta;

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

Raccogliere le urine;

Nel caso il bambino abbia difficoltà a urinare, rimuovere il sacchetto ogni trenta minuti e ripetere la procedura di pulizia e posizionamento sopra descritte, fino alla raccolta del campione;

Richiudere il sacchetto utilizzando l'apposita linguetta adesiva;

Porre il sacchetto in posizione verticale in un vasetto sterile (è preferibile non travasare le urine dal sacchetto in altro contenitore, al fine di ridurre la possibilità di contaminazione);

Chiudere il vasetto con cura.

### **MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE**

#### **SENZA CONSERVANTE**

Prima di iniziare la raccolta delle urine munirsi di un contenitore della capacità di circa 2 litri, (si consiglia di utilizzare contenitori venduti in farmacia)

Al mattino il paziente deve svuotare la vescica scartando le urine della notte.(es.ore 7.0)

In seguito si dovranno raccogliere tutte le urine della giornata comprese quelle della notte. Terminare la raccolta la mattina seguente alla stessa ora a cui si è svuotata la vescica il mattino precedente (ore 7.0). Conservare le urine in un luogo fresco.

Mescolare per capovolgimento tutte le urine del contenitore, quindi misurare la quantità in esso contenuta. Prelevare una quantità di circa 20 ml di urine dal contenuto e trasferirla in un bicchierino che viene consegnato al laboratorio

Indicare la quantità' sul contenitore. In alternativa conservare e consegnare tutte le urine con il contenitore  
Consegnare il campione al Laboratorio lo stesso giorno in cui viene completata la raccolta

#### **CON CONSERVANTI**

Prima di iniziare la raccolta delle urine munirsi di un contenitore della capacità di circa 2 litri, (si consiglia di utilizzare contenitori venduti in farmacia).

Recarsi al laboratorio che provvederà ad acidificare il contenitore con acido muriatico secondo le modalità previste dal tipo di esame richiesto.

Si tratta di sostanze altamente corrosive e irritanti

**ATTENZIONE: NON LASCIARE ALLA PORTATA DEI BAMBINI. IN CASO DI INGESTIONE ACCIDENTALE RIVOLGERSI AL PIU VICINO PRONTO SOCCORSO. IN CASO DI CONTATTO CON LA PELLE O CON GLI OCCHI LAVARE ABBONDANTEMENTE CON ACQUA E RIVOLGERSI AL PIU VICINO PRONTOSOCCORSO**

Maneggiare con cautela e conservare fuori della portata dei bambini.

Al mattino il paziente deve svuotare la vescica scartando le urine della notte.

Vanno raccolte tutte le urine della giornata comprese quelle della notte. Terminare la raccolta la mattina seguente alla stessa ora a cui si è svuotata la vescica il mattino precedente. Conservare le urine in un luogo fresco.

Consegnare tutta la raccolta al Laboratorio.

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

Nel caso di esami da eseguire sulle urine delle 24 h è comunque preferibile contattare preventivamente il laboratorio che fornirà le indicazioni per la corretta esecuzione della raccolta.

**MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE OSSERVANDO UNA OPPORTUNA DIETA PER RICERCA DI: ACIDO VANIL MANDELICO, ACIDO OMOVANILLICO, ACIDO MANDELICO**

E' necessario seguire una dieta priva dei seguenti alimenti il giorno prima e per tutta la giornata della raccolta: banane, vaniglia, cioccolato, caffè, tè, nocciole, noci e verdure in genere.

**MODALITÀ DI RACCOLTA E CONSERVAZIONE DELLE URINE PER ESAME CITOLOGICO**

Prima di iniziare la raccolta delle urine munirsi degli appositi contenitori che possono essere forniti dal Servizio di Laboratorio .

Scartare la prima urina del mattino.

Bere mezzo litro/1litro di acqua,tisana,thè o altra bevanda purchè non gasata.

Raccogliere la seconda urina nell'apposito contenitore facendo attenzione a non rovesciare il conservante presente all' interno.

**ATTENZIONE** Non conservare i campioni in frigorifero ma in luogo fresco.

Ripetere la stessa procedura per tre giorni consecutivi e consegnare i campioni al laboratorio entro le ore 9.0

**MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CAMPIONE PER L'ESAME CHIMICO-FISICO DELLE FECI**

Raccogliere una quantità di feci pari ad una noce(in caso di feci solide)o un terzo del contenitore (in caso di feci liquide), mediante il cucchiaino inserito nell'apposito contenitore (disponibile in farmacia ).

Non sono necessarie diete o precauzioni particolari; non riempire troppo il contenitore e non contaminare la superficie esterna.

Avvitare accuratamente il contenitore e conservarlo in luogo fresco.

Consegnare al Laboratorio il campione così trattato entro 24 ore.

**MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CAMPIONE DI FECI PER LA RICERCA DEL SANGUE OCCULTO**

Non è necessario praticare alcuna dieta particolare prima del test. Non eseguire il test durante il periodo mestruale. Se si è affetti da emorroidi e/o ragadi seguire una dieta ricca di fibre e acqua al fine di facilitare l'evacuazione.

Evitare durante i tre giorni della raccolta il sanguinamento delle gengive

Raccogliere un campione di feci in un contenitore per feci fornito in farmacia . e consegnarlo al laboratorio

In alternativa ritirare il flacone apposito fornito dal Laboratorio .

Svitare il tappo a vite del flacone consegnato dal Laboratorio, facendo attenzione a non versare il liquido contenuto.

Infilare lo stick (bastoncino) in modo casuale in diversi punti del campione di feci.

**CLINILAB S.r.l. Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche,**

via A. Manzoni n. 418, 06135 Ponte San Giovanni (PG). tel. e fax: 075.393323 P.IVA 00618390546

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

Si raccomanda che attorno allo stick rimanga una piccola quantità di feci.  
Reinserire lo stick nel flacone e avvitare accuratamente fino a completa chiusura.  
Il campione così trattato può essere conservato in frigorifero o in luogo fresco.

#### **MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CAMPIONE DI FECI PER COPROCOLTURA E ESAME PARASSITOLOGICO**

Raccogliere un campione di feci in un contenitore per le feci ( disponibile in farmacia).  
Raccogliere una quantità di feci pari ad una noce(in caso di feci solide) o un terzo del contenitore (in caso di feci liquide)) mediante l'apposita spatolina ed inserirla nel flacone.  
Avvitare accuratamente il flacone e consegnarlo al laboratorio oppure conservarlo in f luogo fresco fino alla consegna in laboratorio che deve avvenire massimo entro 12 ore Nel caso di prescrizione di raccolte multiple (di solito tre campioni) la consegna deve avvenire ogni mattina per singolo campione raccolto

#### **MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLO SCOTCH TEST PER LA RICERCA DI OSSIURI**

Ritirare il materiale in Laboratorio prima dell'esame (vetrini e porta-vetrini).  
I campioni devono essere raccolti al risveglio prima che il soggetto defechi e si lavi.  
Preparare un vetrino pulito e tagliare con le forbici un pezzo di nastro adesivo trasparente poco più corto del vetrino.  
Far aderire il nastro adesivo sulle pliche perianali e comprimere bene per circa 15- 20 secondi.  
Staccare il nastro adesivo ed applicarlo, ben steso, sul vetrino.

A prelievo ultimato lavarsi bene le mani in quanto le uova degli ossiuri sono infettanti

#### **MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CAMPIONE DI ESPETTORATO PER LA RICERCA COLTURALE E CITOLOGICA**

Munirsi di un contenitore sterile acquistabile in farmacia (i contenitori sterili possono essere ritirati anche presso il Laboratorio).  
Il paziente deve essere collaborativo espettorando, con colpi di tosse profonda, direttamente nel contenitore sterile.  
La raccolta deve essere eseguita al mattino appena alzati.  
I campioni devono essere inviati al Laboratorio nel più breve tempo possibile.  
I campioni di saliva saranno scartati.

#### **MODALITÀ DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE PER SPERIOGRAMMA**

L'esame si esegue SOLO su appuntamento telefonico (presso la segreteria del Laboratorio Analisi).  
Osservare un periodo di astinenza sessuale da 3 a 5 giorni prima dell'esame.  
Il campione deve essere ottenuto tramite masturbazione.  
Non devono essere utilizzati profilattici.  
Eseguire un'accurata igiene dei genitali esterni prima di iniziare la raccolta.  
Raccogliere il liquido direttamente in un contenitore sterile  
Raccogliere tutto il liquido.

<p><b>CLINILAB Srl</b></p> <p>Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche</p>	<p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p><b>ALL 12</b></p> <p>Rev. 5 del 28/09/22</p>
--	---------------------------------	---

Consegnare il campione al Laboratorio entro 40 minuti max dalla raccolta. Durante il trasporto il contenitore deve essere ben chiuso, tenuto a temperatura corporea senza subire sbalzi di temperatura.

In alternativa il campione può essere raccolto presso il laboratorio.

E' assolutamente necessario attenersi alle istruzioni. La non osservanza può alterare in modo notevole i risultati dell'esame.

#### **MODALITÀ DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE (PER ALTRI ESAMI)**

Altri esami su liquido seminale non richiedono una tempistica così puntuale. Possono essere quindi raccolti con le stesse modalità e consegnati al laboratorio il prima possibile e comunque entro max 2 ore conservandoli in frigorifero.

Nel caso di Spermicoltura sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame evitando rapporti sessuali il giorno precedente.

Per la ricerca della Chlamydia consegnare al laboratorio anche una provetta con le urine della prima minzione senza scartare il mitto iniziale.

#### **PREPARAZIONE DEI PAZIENTI PER IL PRELIEVO DI CAMPIONI BIOLOGICI TRAMITE TAMPONI**

##### **TAMPONE AURICOLARE**

Non procedere alla pulizia del canale auricolare nelle ore precedenti la raccolta delle secrezioni per l'esame microbiologico. Non instillare farmaci nel padiglione auricolare  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame.

##### **TAMPONE FARINGEO, MUCOSA LINGUALE, MUCOSA GENGIVALE**

Preferibile il digiuno onde evitare eventuali stimoli al vomito in fase di prelievo, Non effettuare gargarismi o sciacqui del cavo orale. Non lavare i denti. Non fumare prima del prelievo  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame.

##### **TAMPONE NASALE**

Non instillare farmaci nel naso nelle ore precedenti il prelievo. Non lavare le coane nasali  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame.

##### **TAMPONE OCULARE**

Non lavare gli occhi, non instillare farmaci (colliri) negli occhi. Non usare pomate oftalmiche nelle ore precedenti il prelievo  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame.

##### **TAMPONE CUTANEO**

Non lavare e/o disinfettare la zona del prelievo. Le unghie non devono essere tagliate nei giorni precedenti e non deve essere fatto uso di antifungini e disinfettanti  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg. prima dell'esame.

<b>CLINILAB Srl</b> Laboratorio analisi chimico- cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

#### **TAMPONE URETRALE**

Evitare di urinare nelle 4(min 2) ore precedenti il prelievo  
sospendere eventuali terapie antibiotiche almeno 4-5 gg.prima dell'esame evitando rapporti sessuali il giorno precedente.

#### **TAMPONE VAGINALE**

Non essere in periodo mestruale.Non avere rapporti sessuali,non utilizzare lavande o farmaci per uso locale nelle 24 ore precedenti il prelievo  
sospendere eventuali terapie antibiotiche e o antimicotiche almeno 4-5 gg.prima dell'esame.

#### **TAMPONE MOLECOLARE O RAPIDO PER LA RICERCA DEL SARS-COV-2**

Non è prescritta nessuna indicazione.

#### **• CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI**

Conservazione dei campioni:

- Sangue: 5 giorni
- Urina: smaltita dopo l'esame
- Tamponi: smaltiti dopo l'esame

Il personale può valutare in questo periodo la possibilità di ripetere alcuni esami laddove questa esigenza venga richiesta dal paziente o, il personale stesso, ritenga necessario ripetere uno o più esami.

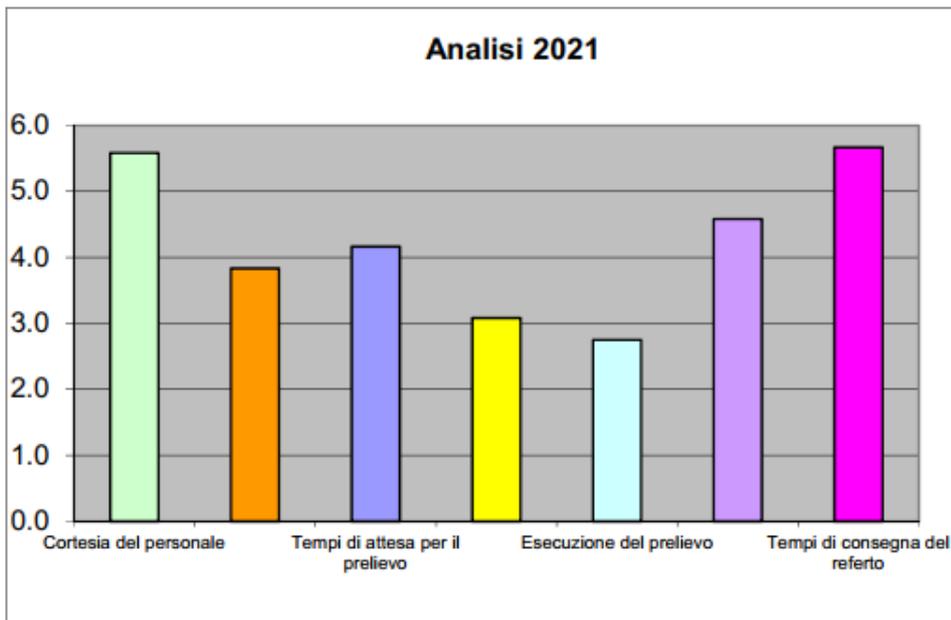
<b>CLINILAB Srl</b>  Laboratorio analisi chimico- cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>  Rev. 5 del 28/09/22
---	--------------------------	--

• **RISULTATI PRESTAZIONI PROCESSI**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
CHIMICA CLINICA	100,003	93,819	118090
IMMUNOLOGIA	11,934	13,287	15787
MICROBIOLOGIA	10,581	8,674	8970
GENETICA	50	54	71
PRESTAZIONE MEDICA	0	129	1418
CITOLOGIA	57	92	96
EMATOLOGIA	5,267	4,971	5982
COVID	0	4,303	11172
COAGULAZIONE	1,074	1,351	2833

<b>CLINILAB Srl</b>  Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>ALL 12</b>
		Rev. 5 del 28/09/22

DOMANDE	GIUDIZI				GIUDIZIO
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto	
	3	2	1	0	
Sei soddisfatto del/della ...?	3	2	1	0	
Cortesia del personale	21	2			5.6
Disponibilità alla risoluzione problemi	14	2			3.8
Tempi di attesa per il prelievo	16	1			4.2
Pulizia ed igiene dei locali e servizi	11	2			3.1
Esecuzione del prelievo	9	3			2.8
Comprensione del referto	15	5			4.6
Tempi di consegna del referto	22	1	1		5.7



#### CLIMA AZIENDALE

Il personale non ha subito variazioni a conferma del buon clima aziendale. Ad oggi non risulta necessario introdurre ulteriori risorse. L'analisi dei questionari non rivela nessun tipo di criticità né all'osservazione soggettiva nessun attrito. Trattandosi di una attività con un numero esiguo di persone e l'azienda di origine familiare, lo strumento del questionario, pur essendo anonimo, non risulta efficace (le risposte sono sempre molto positive).